



1100101011100000100010...DIGITAL

www.sattvshop.com, E MAIL : support@sattvshop.com, Tel. : ++359 2 967 02 25, GSM : ++359 888 68 68 86

---

## **ПРАВИЛА ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ГАРАНЦИОННО И ИЗВЪНГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ТЕХНИКА ИЗПРАТЕНА ЧРЕЗ КУРИЕР**

**ВНИМАНИЕ: ПРЕДИ ДА ИЗПРАТИТЕ КАКВОТО И ДА Е ЗА РЕМОНТ, МОЛЯ ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС ЧРЕЗ ТЕЛЕФОН 0888 68 68 86, ЗА УТОЧНЯВАНЕ НАЧИНА НА ДОСТАВКА!  
ВСИЧКИ ПРАТКИ ОТ ВАША СТРАНА, БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛНА УГОВОРКА ПО ТЕЛЕФОНА,  
ЩЕ БЪДАТ ОТКАЗВАНИ И ВРЪЩАНИ ОБРАТНО ЗА ВАША СМЕТКА!**

01. Прочетете внимателно гаранционната карта и я разпишете на необходимите места.
02. Проверете цялостта на гаранционния стикер или гаранционните стикери на изделието.
03. Разпечатайте сервизната поръчка и я попълнете собственооръчно на ръка.
04. Ако изделието е в гаранция, го комплектувайте във вида, в който сте го закупили.
05. Към него добавете, оригиналите на: гаранционната карта, касовата бележка и сервизната поръчка.
06. Изпратете изделието по куриер на адрес:

МСА ЕООД

Гр. София

Офис на СПИДИ No. **808**

Тел.: 0888 68 68 86

Лице за контакт: Милен Ангелов

07. След получаването на изделието за ремонт и установяването на повредата му, ще се свържем с Вас, за да Ви информираме за стойността на ремонта, ако повредата е по Ваша вина.
08. Срока за отстраняване на повредите е 30 работни дни и започва да тече от датата на получаването му в нашия сервиз.
09. След приключването на ремонта, изделието ще бъде изпратено на посочения от Вас адрес с куриерска фирма Спиди.

**АКО РЕМОНТА Е ИЗВЪНГАРАНЦИОНЕН, ЗАПЛАЩАНЕТО МУ СТАВА ПО БАНКОВ ПЪТ ИЛИ  
ЧРЕЗ НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ, ПРИ ПОЛУЧАВАНЕ НА ИЗДЕЛИЕТО ОТ ВАША СТРАНА!**