



1100101011100000100010...DIGITAL

www.sattvshop.com, E MAIL : support@sattvshop.com, Tel. : ++359 2 967 02 25, GSM : ++359 888 68 68 86

---

## **ИНСТРУКЦИЯ ЗА ПОПЪЛВАНЕ НА СЕРВИЗНА ПОРЪЧКА**

**ВНИМАНИЕ: ПОПЪЛНЕТЕ ЦЯЛАТА ИНФОРМАЦИЯ ЯСНО И ЧЕТЛИВО НА РЪКА.**

01. В полето " Сервизна поръчка No : " **НЕ ПОПЪЛВАЙТЕ НИЩО.**
02. В полето " Дата : " **НЕ ПОПЪЛВАЙТЕ НИЩО.**
03. В полето " Трите пълни имена: " попълнете Вашите 3 пълни имена.
04. В полето " Тел. / GSM за контакт: " попълнете Вашия телефон или GSM за контакт.
05. В полето " Е МАЙЛ: " попълнете Е МАЙЛ за връзка с Вас.
06. В полето " Пълен адрес: " попълнете адреса, на който трябва да се изпрати изделието след ремонта.
07. В полето " Доп. информация: " попълнете допълнителната информация, свързана с адреса за изпращане на изделието след ремонта.
08. В полето " Предмет на рекламацията: " попълнете името, марката, модела и фабричния номер на изделието за ремонт.
09. В полето " Гаранционна Карта No.: " попълнете номера на гаранционната карта, с която е закупено.
10. В полето " Дата: " попълнете датата на издаване на гаранционната карта.
11. В полето " Описание на повредата, условия и ситуация, при които е възникнала: " опишете подробно повредата (според Вас), условията и ситуацията, при които е възникнала (опит за смяна на софтуер, сетинти или FTP достъп до приемника, токов удар, спиране на тока, гръмотевица и т.н.).
12. В полето " Окомплектоване: " попълнете пълната и точна комплектация на изпращаното от Вас изделие.
13. В полето " Подпис на КЛИЕНТА: " поставете своя подпис.